

# Leiderschap tussen leef- en systeemwereld

---



Thecla Goossens



Hanzehogeschool Groningen

# Vertrekpunt: de **praktijk**vraag

---



Zeven teams

# Vertrekpunt: de **praktijk**vraag

---

Drie  
leidinggevend

Zeven teams

# Vertrekpunt: de **praktijk**vraag

---

Drie  
leidinggevend

Zeven teams

Ondersteuning  
(w.o. HR)

# Vertrekpunt: de **praktijk**vraag



# Tekort aan zorgmedewerkers

---



# Onderzoek Commissie **Werken in de zorg**

---

“[...] hoge **werkdruk** (o.a. door de last van administratieve taken) onvoldoende **werksfeer**, onvoldoende **professionele trots**, niet **zelfstandig** kunnen werken, onvoldoende **flexibiliteit**, **continuïteit**, professionele **ontwikkeling**, **begeleiding** op het werk en salaris.”

(Rapportage commissie Werken in de Zorg, 2018)

# Wat speelt er nog meer?

---

Vraagsturing

Zelforganisatie

Maatwerk

Kanteling in de organisatie

werkdruk

Decentralisatie

Wetswijzigingen

Hoog verzuim

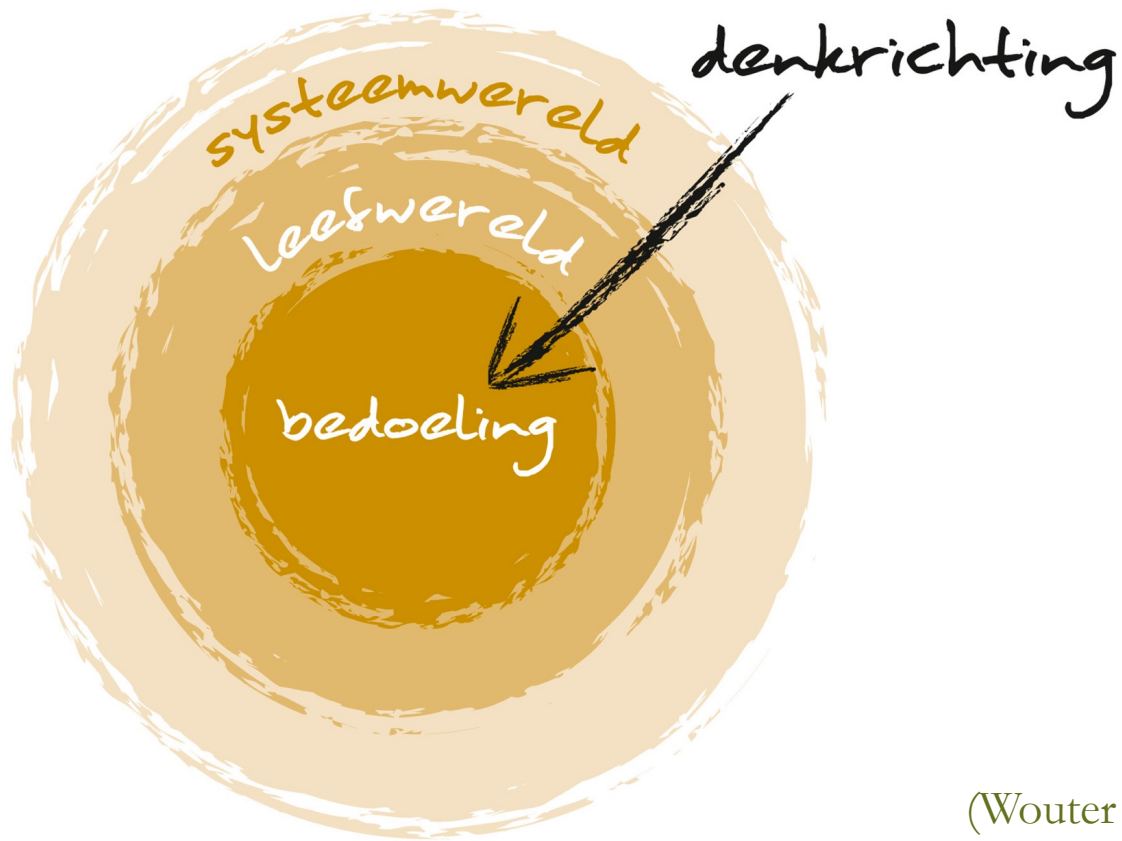


# Wat speelt er nog meer?





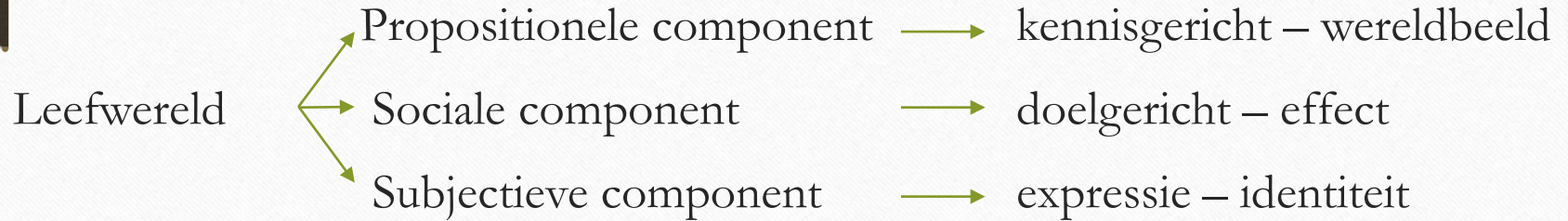
Hoe kom je in deze context tot  
passend leiderschap?



(Wouter Hart, 2012)

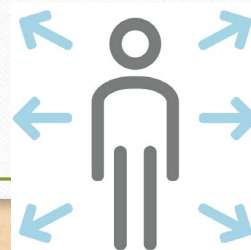
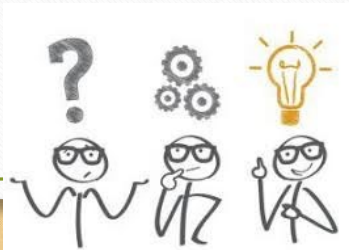
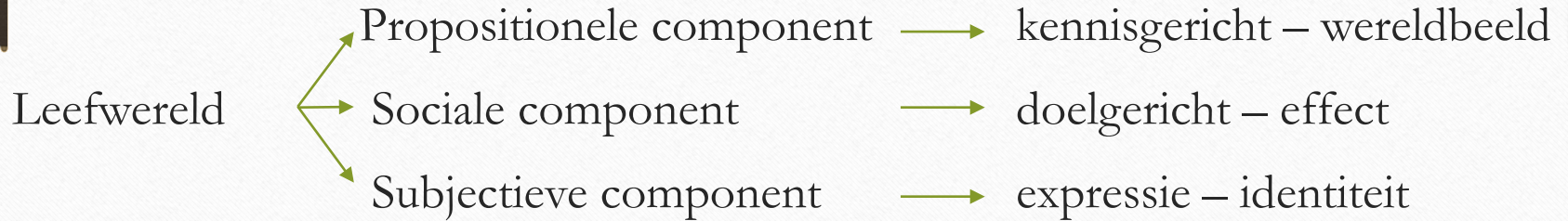
# Communicatief handelen (Habermas, 1981)

---



# 3 componenten van de leefwereld

---



# Splitsing van de sociale component

---



# Systemwereld

---



# Systemwereld

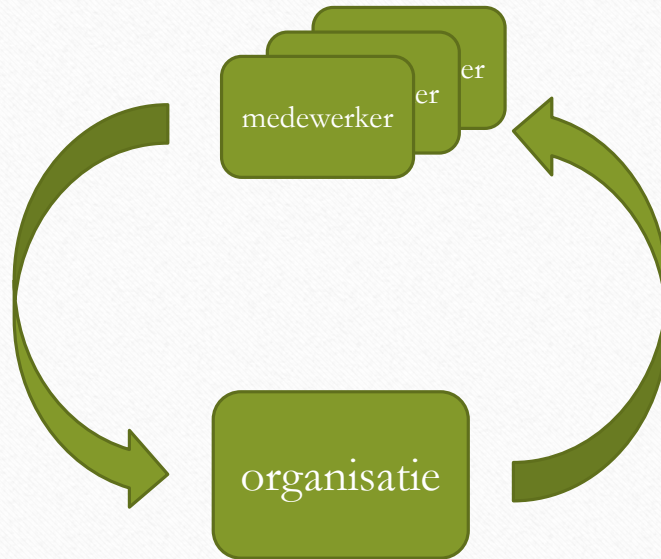
---





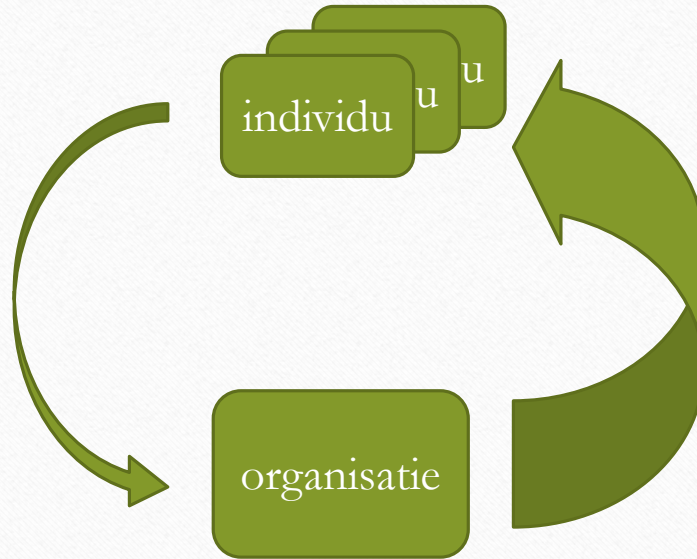
# Dualiteit van de structuur (Giddens, 1984)

---



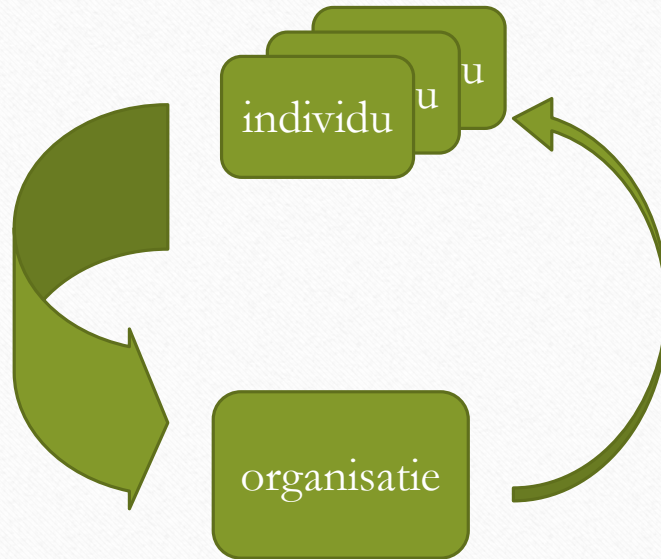
# Organisatie faciliteert en begrenst

---

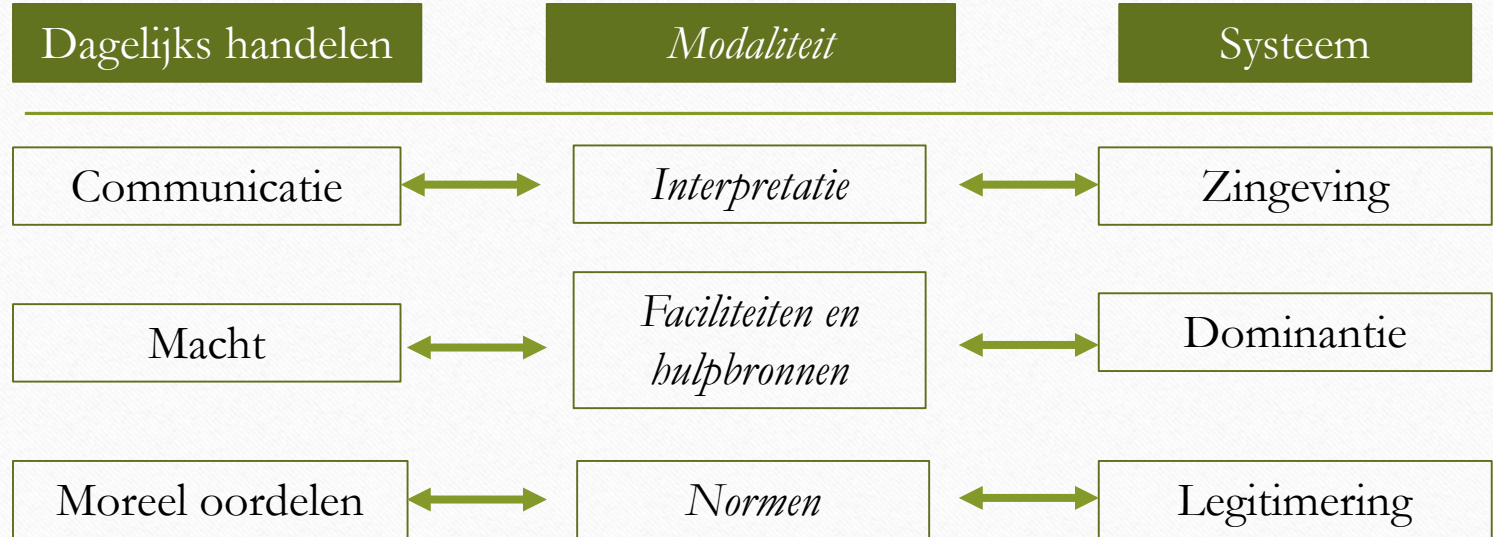


# Individuen (re)produceren patronen

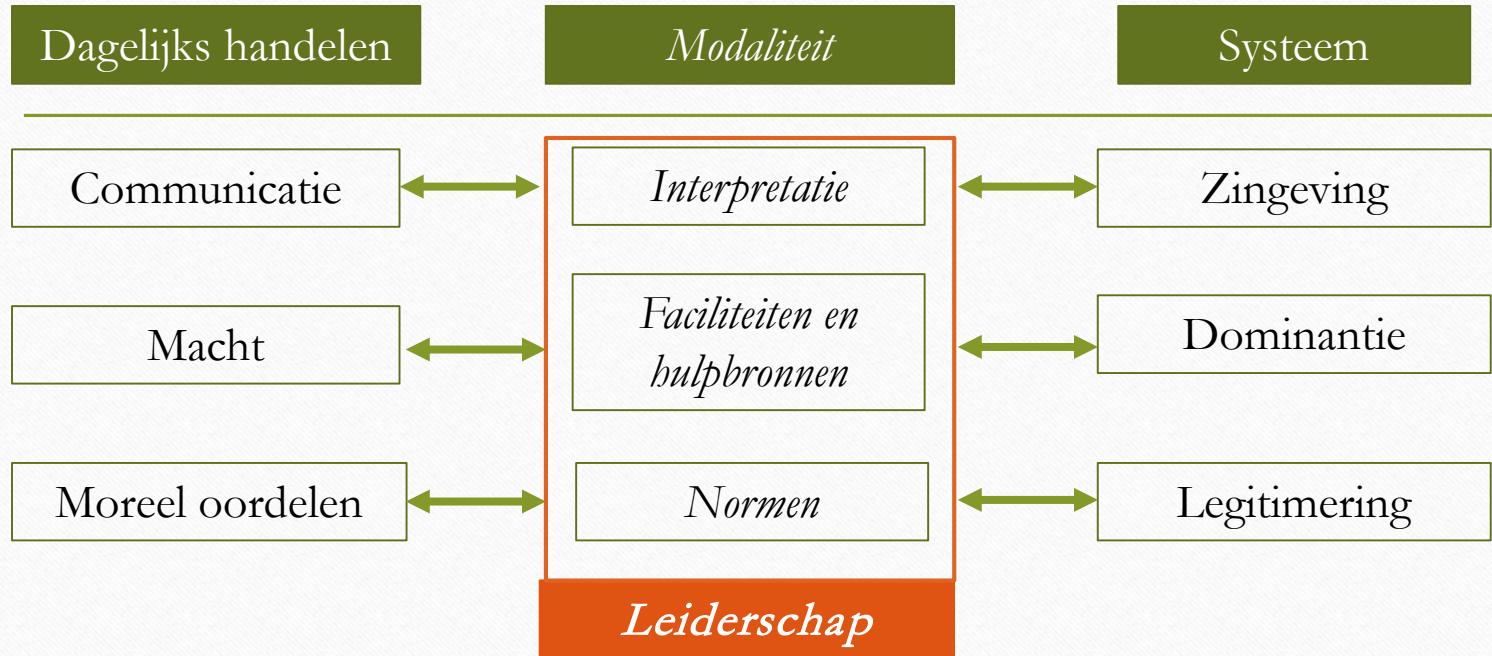
---



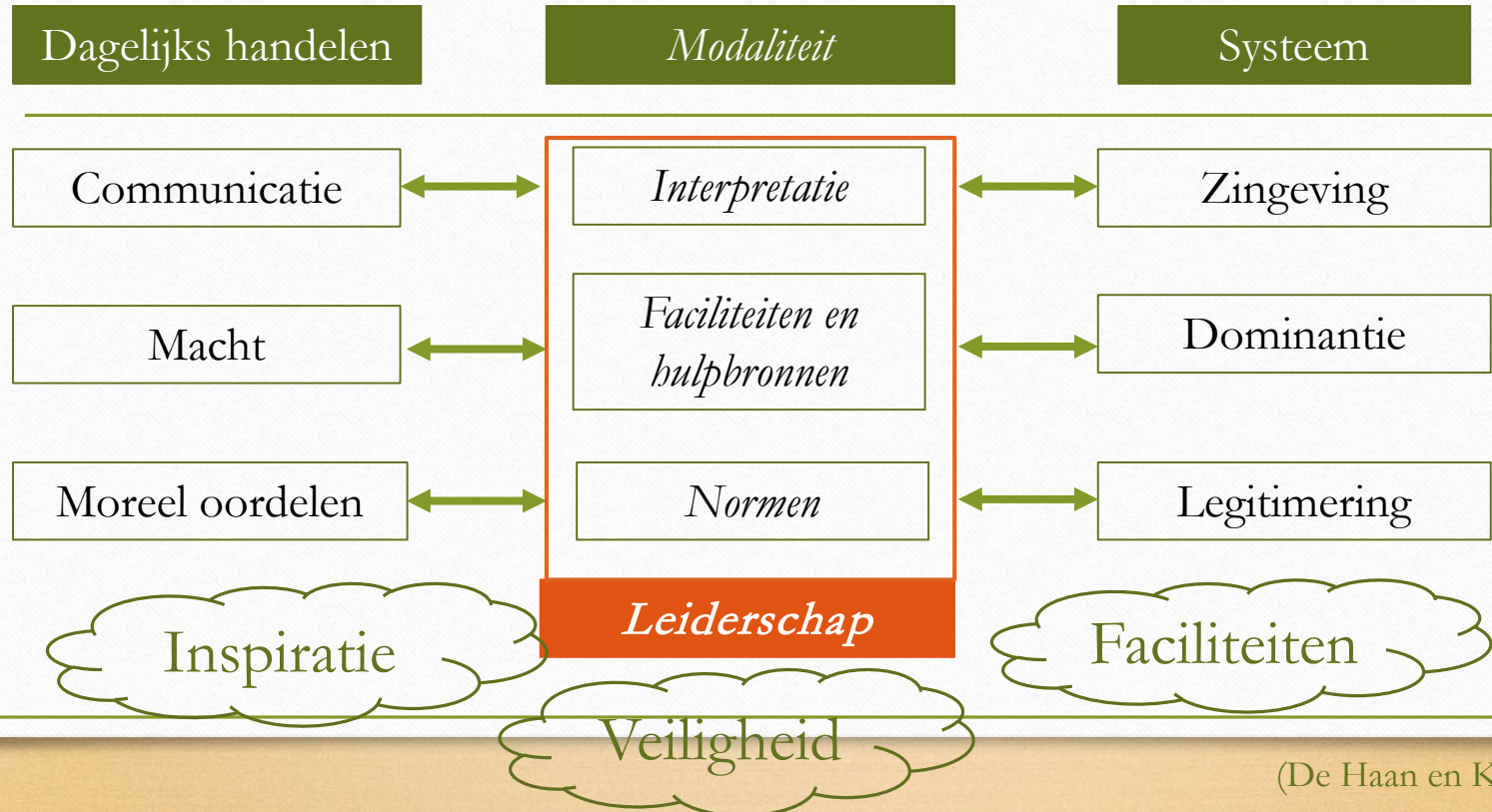
# Structuratieproces (Giddens, 1984)



# Structuratieproces (Giddens, 1984)



# Structuratieproces (Giddens, 1984)



“Als ik weet dat A. mijn jongeren overneemt kan ik met een gerust hart op vakantie, want ik weet dat we er hetzelfde in staan.”



normen en  
waarden

“Als ik weet dat A. mijn jongeren overneemt kan ik met een gerust hart op vakantie, want ik weet dat we er hetzelfde in staan.”

normen en  
waarden

Faciliteiten

“M. is toe aan een volgende stap, maar er is hier geen woning beschikbaar. Mag ik met een woningbouwcorporatie in gesprek om te zien wat er mogelijk is?”



“Als ik weet dat A. mijn jongeren overneemt kan ik met een gerust hart op vakantie, want ik weet dat we er hetzelfde in staan.”

normen en  
waarden

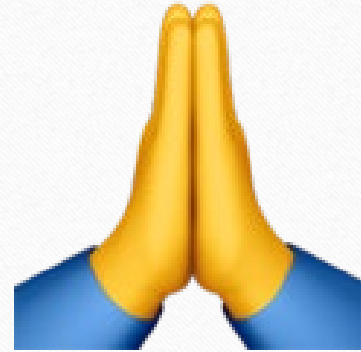
Faciliteiten

“M. is toe aan een volgende stap, maar er is hier geen woning beschikbaar. Mag ik met een woningbouwcorporatie in gesprek om te zien wat er mogelijk is?”

“Ik merk dat ik me hier steeds meer thuis ga voelen en dat is heel prettig.”

Veiligheid

Dank voor jullie aandacht



Meer weten of contact?

[www.theclagoossens.nl](http://www.theclagoossens.nl)

[t.l.l.goossens@pl.hanze.nl](mailto:t.l.l.goossens@pl.hanze.nl)